

BRIEF Vol.05

원격교육 혁신 브리프

챗봇(Chatbot)을 활용한 외국어 학습 사례 소개

광주전남권역 대학원격교육지원센터에서는 국내외 원격교육 우수사례를 발굴 및 공유하여 대학 원격 교육의 질을 제고하고자 원격교육 혁신 브리프를 발행합니다.

본 자료는 광주전남권역 대학원격교육지원센터(<https://www.gjudec.com/>)에서 살펴보실 수 있습니다.

01

챗봇(Chatbot)이란?

- ▶ 챗봇(Chatbot): chatter의 chat과 robot의 bot의 합성어
- ▶ 사람과 같이 대화 형태로 의사소통할 수 있는 인공지능(AI) 기반의 프로그램
- ▶ 최근 인공지능 기술의 비약적인 발전에 따라 ChatGPT, Google Bard 등 다양한 생성형 AI 기반 챗봇 서비스가 제공되고 있음

▶ 챗봇의 종류

분류	구분	설명
운용 기반 및 데이터	규칙기반 챗봇 (Rule-based Chatbot)	· 키워드를 중심으로 질문의 의도를 파악하여 해당 의도에 대한 응답을 제공하는 방식 · 정해진 규칙과 응답을 'if-then' 포맷을 사용하여 프로그램한 형태 · 자주하는 질문(FAQ), 업무 처리 과정 등에 적용
	AI 챗봇 (AI Chatbot)	· 대화형 챗봇 · 인공지능영향을 사용하여 특정 목적에 적합하게 구성된 데이터를 학습하여 질문에 응답하는 방식 · 딥러닝 등을 통해 학습에 사용된 데이터에서 공통성질을 추출하고 활용하여 높은 수준의 대화 가능
	생성형 챗봇 (Generative Chatbot)	· 사전 학습한 대규모 언어 모델을 기반으로 새로운 자료를 생성하는 능동적 챗봇 · OpenAI의 ChatGPT, Google의 Bard, Microsoft의 Bing AI 등이 해당
입출력 방법	문자언어 기반 챗봇	· 예시: Mitsuku 등
	음성언어 기반 챗봇	· 예시: Apple의 Siri, Google의 Alphabet 등

02

외국어 학습에서의 챗봇 활용 사례

01.

세종학당 AI 선생님: 외국인 대상 한국어 교육

- ▶ 국가 공식 재단인 세종학당재단에서 개발한 세종학당 공식 한국어 학습용 챗봇 어플리케이션으로 2021년 12월 출시
- ▶ 음성인식 기능이 있는 텍스트-음성 챗봇으로 인공지능(AI)과 학생 간 대화 진행 가능
- ▶ 주요 기능

- 학습목적, 관심분야, 급수, 학습수준 등에 따라 맞춤형 학습 코스 추천
- 채팅 형태의 인터페이스로 <세종한국어> 교재 상의 다양한 주제 및 상황에 따른 대화를 급수별로 제공
- 모든 대화 내용이 텍스트로 입력되어 읽기, 듣기, 쓰기, 말하기 능력을 동시에 향상 가능
- AI 음성인식 기능을 통해 발음, 속도, 정확성, 의사표현 등을 확인 및 반복 연습 가능



▶ 한계

- 주어진 시나리오를 따라가는 형태로 진행되는 과업 중심 챗봇으로 자유도가 높지 않고 주제를 기반으로 한 짧은 대화만 가능
- 문법에 어긋난 대답, 틀린 어휘나 발음에 대한 즉각적이고 구체적인 피드백을 제공하지 않음

[자세히보기 >](#)

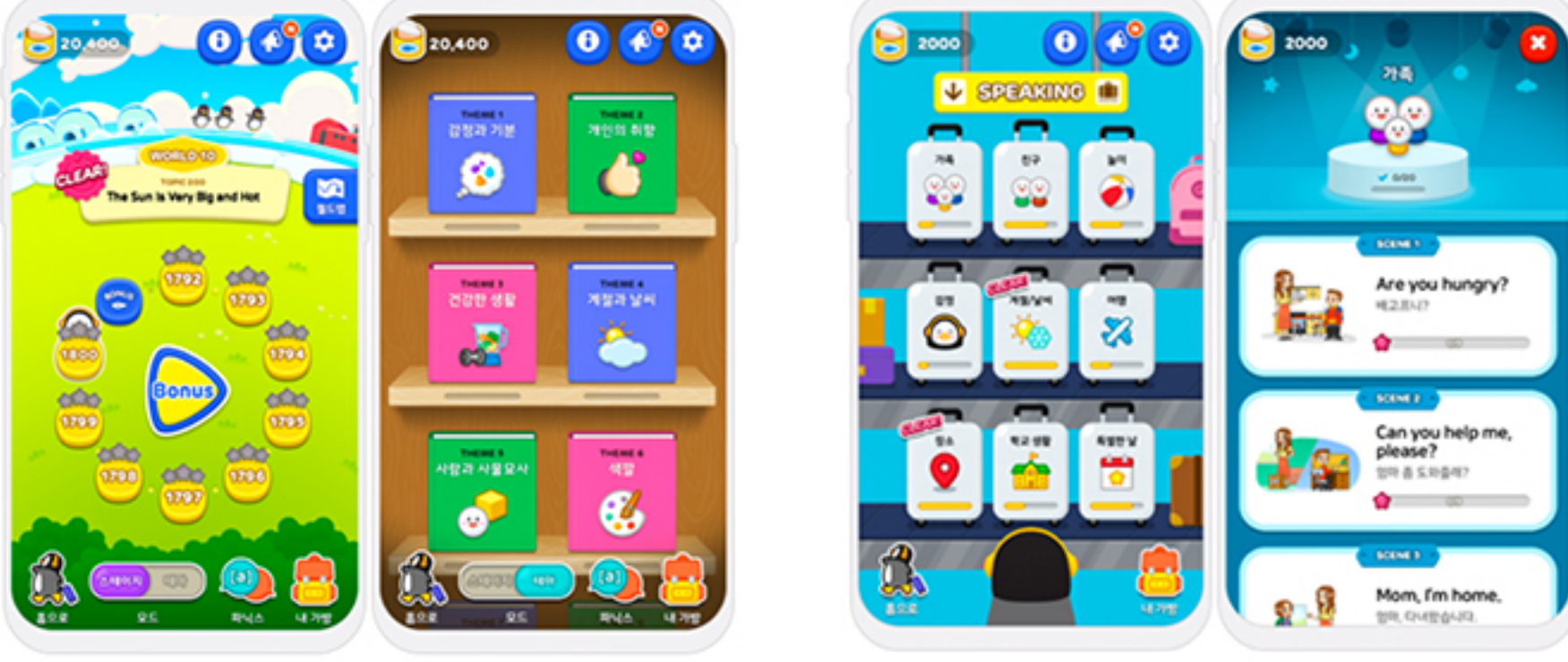
02.

AI 핑톡: 초등 영어 교육

- ▶ 교육부와 한국교육방송공사(EBS)는 영어 교육에 AI를 활용하기 위하여 '인공지능 기반 영어 말하기 연습 시스템(AI 핑톡)'을 개발하여 2021년 3월부터 전국 초등학교에 보급함
- ▶ 2023년 1월부터 일반회원에게도 서비스 개방
- ▶ AI 핑톡: 초등학생 대상 대화형 영어교육 프로그램

- 음성인식과 자연어 처리 기술을 활용하여 인공지능(AI)과 학생 간 1:1 대화 연습서비스를 지원
- 초등 영어과 교육과정에 포함된 단어·문장·대화 등을 자유롭게 연습할 수 있도록 함
- 학습관리시스템(LMS) 및 학급관리시스템(CMS) 지원을 통하여 학생, 학부모, 교사에게 학생별 학습상황, 학습결과 분석내용 및 학습상담내용(피드백) 제공

▶ 학습 기능

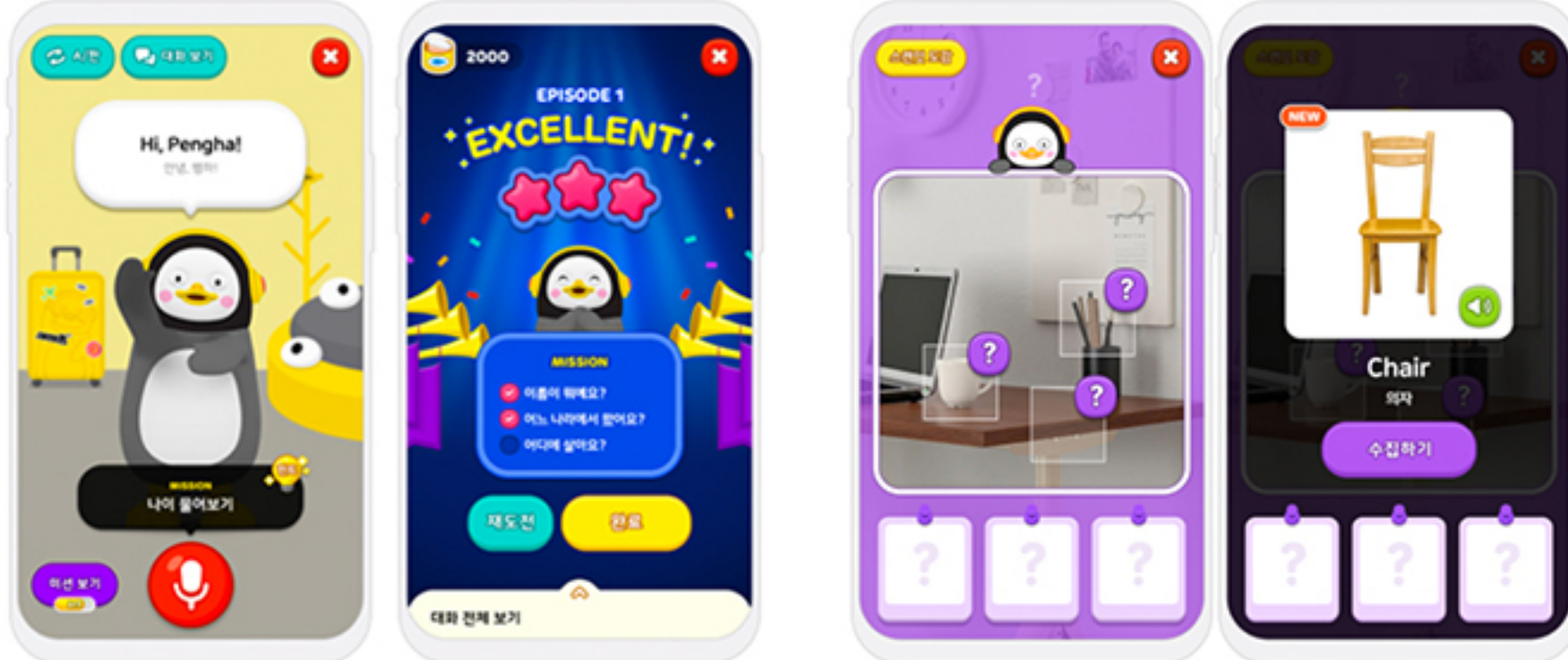


▶ 토픽월드

- 초등영어 교육부 성취기준에 부합하는 영어 말하기 연습을 학습 수준별로 제공
- 단어/문장 듣고 따라하기, 단어/문장 게임, 대화 연습, 표현 연습 등으로 구성

▶ 스피킹

- 일상생활에서 자주 사용되는 주요 표현을 포함한 영어 말하기 연습 제공
- 대화 듣고 따라하기, 롤플레이, 대화 연습 평가 등으로 구성



▶ 렛톡

- 주제별 자유 대화를 진행하여 3개의 미션을 성공시키는 학습으로 구성

▶ 스캔잇

- 모바일 카메라를 통해 사물을 인식하고, 인식된 사물의 영어 단어 학습을 제공



▶ 스크톡

- 초등영어 학습 주제 및 어휘를 기반으로 토론 영상과 모듬 토론 주제가 제공
- * 일반회원은 이용 제한

▶ 파닉스

- 총 9개 카테고리의 필수 음가 60개를 제공
- 단어가 가진 소리, 발음을 학습

[자세히보기 >](#)

참고자료

- 심창용, 황필범, 남보라. (2023). 챗봇과 생성형 AI 활용 영어교육. ESP REVIEW, 5(2), 71-91.
- 서소담, 김정렬. (2023). AI 챗봇 활용 국내 영어학습의 효과 메타분석. 외국어교육, 30(3), 25-42.
- Jiao Yan. (2022). 인공지능을 활용한 교육 사례 연구에 따른 언어능력 교육 연구 - 온라인 세종학당 한국어 AI 튜터를 중심으로. 한국경영정보학회. 대한경영정보학회 2022 한중공동국제학술발표논문집, 111-120.
- 박지희. (2023). 챗봇을 활용한 한국어 비대면수업 설계 방안 연구. 국내석사학위논문 한성대학교 일반대학원.
- 교육부. (2021). 인공지능 기반 영어 말하기 연습 시스템 인공지능 핑톡 개통.
- EBS English 공식 홈페이지. (2024. 1. 10.). URL: <https://pingtalk-student.ebse.co.kr/>
- 온라인 세종학당 공식 홈페이지. (2024. 1. 10.). URL: <https://www.iksi.or.kr/lms/main/main.do>